

Số: /BC-UBND

Bình Dương, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024
Triển khai phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 02/4/2024 của UBND thị trấn Bình Dương về thực hiện chuyển đổi số năm 2024. UBND thị trấn báo cáo công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ CHUYỂN ĐỔI SỐ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

Phân công trách nhiệm, chỉ đạo các thành viên BCD chuyển đổi số, tổ chức triển khai thực hiện với những định hướng trọng tâm tuyên truyền phù hợp theo từng giai đoạn và hàng năm. Đây mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính, chuyển tải thông tin về đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh, huyện về cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của việc ứng dụng và phát triển CNTT trong thực hiện công tác cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước, từ đó đã ban hành kịp thời các kế hoạch văn bản chỉ đạo điều hành chuyển đổi số như: Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 về việc kiện toàn Tổ công tác, giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thị trấn Bình Dương. Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 22/05/2024 về phòng, chống sự cố an toàn thông tin mạng. Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 02/04/2024 về Chuyển đổi số thị trấn Bình Dương năm 2024. Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 09/05/2024 về tuyên truyền về cải cách hành chính và chuyển đổi số. Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 26/03/2024 Về việc hợp nhất Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 thị trấn Bình Dương. Công văn số 35/CV-UBND ngày 13/06/2024 Về việc đôn đốc thực hiện một số nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với chính quyền điện tử năm 2024.

Để thực hiện có hiệu quả các nội dung của công tác chuyển đổi số, UBND thị trấn thường xuyên tuyên truyền sâu rộng các quy định của pháp luật về thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử đến quần chúng nhân dân bằng nhiều kênh phương tiện khác nhau: Qua đài truyền thanh, qua trang thông tin điện tử của Công an thị trấn, qua phát tờ rơi trực tiếp đến tận tay người dân tờ hướng dẫn và lợi ích của CCCD... để người dân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện các thủ tục

hành chính trên môi trường điện tử khi có nhu cầu. Tăng cường tuyên truyền để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến nhằm cải cách thủ tục hành chính bảo đảm liên thông, minh bạch, thuận lợi khi giải quyết thủ tục hành chính. Tổ chức điểm hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện thắng lợi kế hoạch CCHC và kế hoạch chuyển đổi số của thị trấn năm 2024.

2. Công tác đầu tư nâng cấp hạ tầng số

- Hạ tầng và trang thiết bị CNTT tại UBND thị trấn được kết nối vào đường truyền số liệu chuyên dùng; đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống. 100% CBCC có máy tính phục vụ công việc. Thị trấn có hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối thông suốt từ Trung ương đến cấp xã.

- *Tăng cường Hệ thống Camera an ninh*: UBND thị trấn đã tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị lắp đặt thêm hệ thống camera theo dõi; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động nhân dân tự lắp tại các gia đình; Đến nay hệ thống camera toàn thị trấn được lắp đặt tại 06 điểm trọng yếu với tổng số 12 mắt camera, các cơ quan, đơn vị trường học đều được lắp đặt hệ thống Camera để phục vụ công tác quản lý, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị trấn. Từ khi có hệ thống camera tình hình an ninh được cải thiện, tình trạng trộm cắp tài sản, mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội giảm hẳn so với thời điểm trước khi chưa có hệ thống.

3. Công tác giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến

Triển khai thực hiện Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20/11/2020 của UBND tỉnh Bình Định, về ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định. Hiện tại số lượng cán bộ thực hiện tiếp nhận và trả hồ sơ theo cơ chế một cửa gồm Phó Chủ tịch UBND thị trấn, và các thành viên Văn phòng – Thống kê, Tư pháp – hộ tịch, Địa chính – xây dựng, Văn hóa – xã hội, thực hiện nhiệm vụ theo quy trình của Đề án cải cách thủ tục hành chính, tất cả cán bộ được phân công thực hiện công tác phòng làm việc “một cửa” vào giờ hành chính trong tuần. Nhìn chung, đội ngũ cán bộ phụ trách phòng “một cửa” đảm bảo năng lực, thực hiện đảm bảo công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân trên địa bàn thị trấn.

Trong 6 tháng đầu năm UBND thị trấn tiếp nhận và giải quyết 872 hồ sơ (trực tuyến 869 hồ sơ và 02 hồ sơ trực tiếp), trong đó tỷ lệ hồ sơ được số hóa 100%; tỷ lệ cấp kết quả điện tử 99,8%; tỷ lệ khai thác dữ liệu về dân cư 100%; tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến 99,4%, khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa 96%, DVC có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 100%, TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 100%.

4. Công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng

- Đến nay, hệ thống hạ tầng và các ứng dụng CNTT tại các cơ quan thị trấn

đều được triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh thông tin mạng như: Trang bị phần cứng, hướng dẫn quản lý, vận hành; cài đặt chương trình diệt vi-rút, sao lưu dữ liệu... Đề đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của cơ quan, ngăn ngừa mã độc máy tính cá nhân của cán bộ, công chức, người lao động thị trấn. Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan về mức độ quan trọng của việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; quán triệt cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử công vụ để gửi các văn bản trao đổi công việc, không sử dụng các hộp thư điện tử miễn phí (Gmail, Yahoo...) trong trao đổi công việc; thường xuyên và định kỳ thay đổi mật khẩu hộp thư điện tử công vụ, máy tính của mình. Thường xuyên kiểm tra, rà soát, đánh giá mức độ đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống mạng nội bộ (LAN) gồm: Máy chủ, thiết bị mạng, phần cứng, phần mềm hệ thống và các hệ thống thông tin, phần mềm ứng dụng nhằm đánh giá tổng thể mức độ an toàn thông tin mạng, kịp thời phát hiện và xử lý sự cố, lỗ hổng, ngăn chặn, bóc gỡ mã độc tấn công vào hệ thống mạng.

- Cán bộ, công chức thị trấn tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn do tỉnh, huyện tổ chức nhằm cập nhật, nâng cao kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin mạng, cung cấp kiến thức cơ bản về đảm bảo an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức thị trấn. Qua đó góp phần nâng cao kiến thức về chuyên môn và kỹ năng sử dụng CNTT.

5. Kinh tế số, xã hội số

- 100% doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân được tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hèn, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng. Các sản phẩm, dịch vụ lợi thế của địa phương được quảng bá, giới thiệu trên trên mạng internet, mạng xã hội như Facebook, Zalo... Người dân trên địa bàn thị trấn sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch.

- Tỷ lệ chuẩn hóa, phổ cập dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn thị trấn đạt 92%.

- Tỷ lệ người dân nhận lương hưu và tiền trợ cấp xã hội qua tài khoản đạt tỷ lệ 100%.

- Chỉ đạo ban biên tập trang thông tin điện tử, đài truyền thanh thị trấn viết tin bài tuyên truyền truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử, đài truyền thanh của thị trấn, tuyên truyền, phổ biến tại các hội nghị của khu phố.

- 100% dân số trưởng thành trên địa bàn thị trấn có điện thoại thông minh.

- Trên địa bàn thị trấn có 01 sản phẩm sản phẩm OCOP (Tinh dầu bạc hà).

- 100% hộ gia đình, cơ quan, tổ chức được thông báo, gắn biển địa chỉ số đến từng điểm địa chỉ.

- 100% học sinh các cấp trên địa bàn được cấp mã và được triển khai hướng dẫn thanh toán học phí theo phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đối với bậc Mẫu giáo và bậc THCS.

4. Nguồn lực dành cho các hoạt động CNTT; chuyển đổi số

Cử cán bộ chuyên trách tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số, CNTT do UBND huyện, sở CNTT tỉnh tổ chức.

Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, năng lực, hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp sử dụng có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính; khai thác thông tin kinh tế - xã hội của thị trấn qua Trang thông tin điện tử thị trấn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi.

Công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn được triển khai thực hiện nghiêm túc, UBND thị trấn đã ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện ngày càng tốt hơn công tác chuyển đổi số. Không ngừng nâng cao ý thức trách nhiệm trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các công tác chuyển đổi số ở đơn vị mình. Với quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị, sự quan tâm lãnh chỉ đạo của Đảng ủy, UBND thị trấn Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên, sự vào cuộc tích cực của người dân, doanh nghiệp, xây dựng chính quyền điện tử, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp, bước đầu hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn đã mang lại những kết quả tích cực, góp phần giải quyết các vấn đề của xã hội và mang lại cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân.

2. Khó khăn.

TTHC thay đổi thường xuyên, có những TTHC mới công bố đã sửa đổi, thay thế làm cho địa phương gặp không ít khó khăn trong thực hiện. Nhân dân làm sản xuất tiêu thủ công nghiệp mô hình sản xuất còn làm manh mún, nhỏ lẻ.

Việc nắm bắt thông tin, kiến thức về dịch vụ công của người dân trên địa bàn là chưa đạt yêu cầu. Có rất nhiều trường hợp, người dân dù đã có tài khoản DVCTT nhưng khi giao dịch vẫn phải hướng dẫn nhiều lần.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Duy trì và phát huy những kết quả đã đạt được về công tác chuyển đổi số trong 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn thị trấn. Tiếp tục triển khai tới người dân đăng ký cài đặt tài khoản thanh toán điện tử chuyển đổi số khi thanh toán, mua hàng các sản phẩm dịch vụ điện tử...

2. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các Nghị quyết, chủ trương của

Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, nhằm nâng cao nhận thức của người dân, toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số; thúc đẩy sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp và sự tham gia của toàn dân bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số.

3. Thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến đạt 100%. 100% cán bộ công chức thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin thành thạo trên điện thoại thông minh.

4. MTTQ các đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền cho hội viên, đoàn viên thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, tài nguyên môi trường, quảng bá các sản phẩm văn hóa, lịch sử; xây dựng hình ảnh, văn hóa con người thị trấn Bình Dương thân thiện, văn minh trên không gian mạng, gắn với đảm bảo an ninh, quốc phòng và trật tự, an toàn xã hội.

Hội nông dân, hội phụ nữ tuyên truyền cho các hội viên thực hiện kết nối cung cầu nông sản sạch, sàn thương mại điện tử, nâng tỷ lệ người dân tham gia mua sắm trực tuyến.

Đoàn thanh niên tuyên truyền cho các đoàn viên có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, tuyên truyền hướng dẫn người dân, hỗ trợ nhân dân trên địa bàn sử dụng công nghệ số.

5. Công an thị trấn hướng dẫn cho nhân dân nhập đầy đủ các thông tin trên dữ liệu quốc gia. Thực hiện lắp camera an ninh và cảnh báo cho nhân dân về triều trù lừa đảo trên không gian mạng, an ninh mạng. Cài đặt ứng dụng VneID, định danh điện tử mức độ 2 cho nhân dân.

6. Trạm y tế tiếp tục thực hiện tốt sổ sức khỏe điện tử; các ứng dụng về quản lý dịch tễ, khai báo y tế, nền tảng tiêm chủng trong phòng, chống dịch bệnh.

7. Các trường học tiếp tục thực hiện tốt các ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học, sử dụng máy chiếu, laptop. Sử dụng các mạng xã hội để liên lạc, trao đổi thông tin, công tác giáo dục giữa nhà trường, thầy cô giáo với các bậc phụ huynh học sinh để có môi liên kết giáo dục giữa nhà trường và gia đình.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác chuyển đổi số của thị trấn Bình Dương 6 tháng đầu năm và triển khai phương hướng trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024. Kính báo cáo UBND huyện Phù Mỹ, Phòng Văn hóa và thông tin huyện theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (để b/c);
- Phòng VH-TT huyện;
- CT và các PCT.UBND thị trấn;
- Các ban ngành, đoàn thể thị trấn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Phương Toàn